

DEKRA Akademié Kft.
 1012 Budapest, Vérmező út 4.
 Képzési engedély száma: E-000683/2014

REKLAMÁCIÓS JEGYZŐKÖNYV

1. Azonosító adatok:			
Ügyfél (bejelentő) neve:			
Ügyfél (bejelentő) címe:			
Ügyfél (bejelentő) telefon:			
Ügyfél (bejelentő) e-mail:			
2. A reklamáció, észrevétel leírása:			
3. A bejelentés időpontja:		4. Bejelentő aláírása:	
5. Átvétel időpontja:		6. Átvevő aláírása:	
7. A probléma kivizsgálása, oka:			
8. Szükséges intézkedés:			
Felelős:		Határidő:	
9. Az intézkedés ellenőrzése:		10. A hatékonyság ellenőrzése	
Dátum:		Dátum:	
Intézkedés megtörtént:	Igen: <input type="checkbox"/> Nem: <input type="checkbox"/>	Lezárható:	Igen: <input type="checkbox"/> Nem: <input type="checkbox"/>
Igazoló:		Igazoló:	
11. Ügyfél értesítve:		Dátum:	12: Értesítő személy:
		postai személyes e-mail	